

バレーパーキング & 駐車場運営

すべてのご到着に
心からの歓迎を

VALETMAN | VALETMAN

P A R T 01

会社概要

01 / 04

バレーパーキング運営と駐車場ソリューションを一体で提供

実績と成長・認証と特許・4つの事業領域

バレーパーキング運営と駐車場ソリューションを一体で提供

2009年 バレーパーキング事業開始・2018年 VALETMAN法人を設立・現場運営とソフトウェアを自社で一貫提供

17年

バレーパーキング運営実績

200社+

累計取引先

97%

契約更新率

5,000台+

1日平均対応台数

専用保険

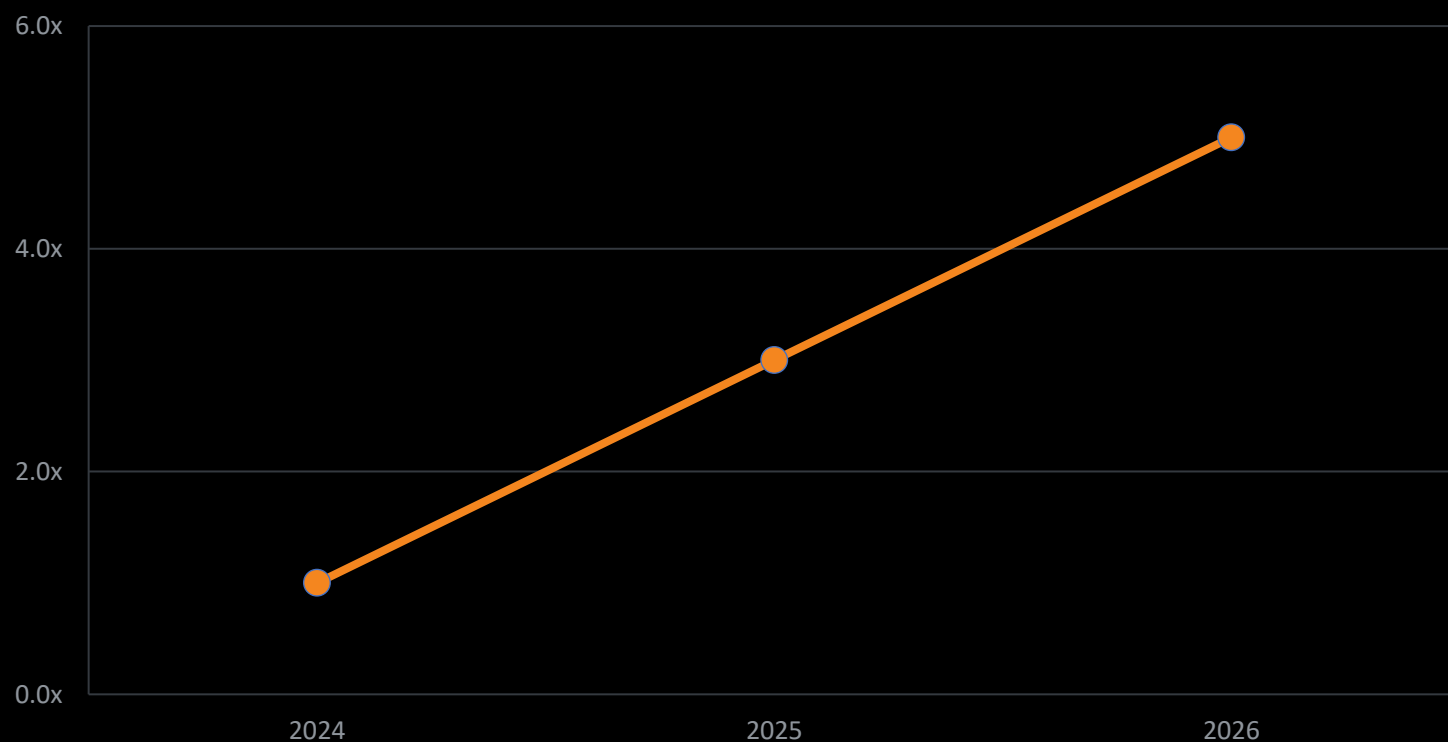
事故対応の補償体制

200%

年間成長率

直近3年間で急成長

駐車場ソリューション事業の成長・直近3年間



2024 → 2026

5倍に成長

運営拠点と導入範囲を拡大

現場運営と自社システム

両輪による成長を実現

技術を活用した駐車場運営の成果

研究開発体制と自社ソリューションにより、各種認証と特許を取得

ベンチャー企業

イノベーション成長型

2026.05 ~ 2029.05

MAIN-BIZ

経営革新型企業

韓国中小ベンチャー企業部

INNO-BIZ

技術革新型企業

韓国中小ベンチャー企業部

KOITA

企業附設研究所認定

韓国産業技術振興協会

特許

登録5件 + 出願1件

駐車場運営技術

HYUNDAI PROPERTY

駐車場運営ソリューションMOU

2026.05・イーデイリー報道

4つの事業領域

人材配置・現場運営にとどまらず、ソフトウェアと保険も自社で企画・開発

VALETMAN

バレーパーキング・駐車場運営

ホテル・レジデンス・病院・複合施設で運営。
採用から研修・配置・現場管理まで一括対応

ME.PARK 2.0

自社開発ソリューション

Web駐車券、出庫依頼、無人精算、リアルタイム表示を
一元化した駐車場運営システム

バレーパーキング専用保険

自社企画・販売権保有

2021年に共同開発した、中小企業初のバレーパーキング専用保険。
現場事故に備える専用補償体制

VALETMANアカデミー

標準研修プログラム

入社時の資格審査に合格した人材のみを配置。
接客はCSマニュアルに準拠

P A R T 02

強み

02 / 04

駐車場を、収益を生む運営資産へ

直営運営・自社開発・VALETMANアカデミー

駐車場は単なるスペースではなく 運営資産であり、マーケティングチャネルです

出庫依頼

お客様より先に車両が到着

降りる前に車両を呼び出せます。

エレベーターを降りる頃には車両の準備が完了。

アプリも会員登録も不要です。

運営連携

サービスと運営をつなぐ

現場サービスと運営データを連携し
顧客体験と運営効率を同時に高めます。

駐車データ

顧客を理解する手掛かり

入出庫の時間帯、滞在傾向、来訪動向を
可視化。

人員配置や施設運営の判断に活用。

稼働率向上の実績を持つ会社が運営

直営経験を通じ、稼働率を高めて管理する手法を確立しました

— 江南エリアで直営駐車場4拠点を運営

VALETMAN ノンヒョン店ほか

— 主要駐車場プラットフォームと提携・掲載

オンラインチャネルを自社運営

— 定期利用商品を運営

一部商品は完売

江南4拠点を自社で賃借・運営し、実証済みの手法です

駐車場の稼働率向上は

単なる管理ではなく

マーケティングです

お客様の空き区画も同じ手法で

需要に応じて運営できます

開発会社が自ら使っています

販売目的ではなく、自社運営のために開発したシステムです

01

自社開発

外部委託ではなく自社開発のため
現場の要望をそのまま反映

02

現場で実証

自社運営の現場ですでに稼働し
1日平均5,000台が利用

03

追加開発期間 0

導入時の追加開発は不要
そのまま利用開始できます

統合運営ソリューション

サーバー・ライセンス・保守・通知メッセージまで一括運営

資格審査に合格した人材のみ現場へ

標準研修冊子を自社制作し、入社時から統一基準で研修

01

バレーパーキングサービスの基礎

定義と役割・バレースタッフの責任範囲
顧客体験への影響

02

基本勤務姿勢

服装・身だしなみ・装備確認
勤務前3段階の準備手順

03

接客サービス

場面別あいさつ・車両受取 / 返却プロセス
女性のお客様への配慮・雨天時の対応

04

車両取扱い・安全

受取前5項目チェック・運転・駐車ルール
高級車・輸入車・EVの取扱い

05

現場運営プロセス

バレーパーキング動線・混雑時間帯の運営
無線用語とチーム連携

06

緊急時対応

事故報告手順・車両キー紛失
負傷時の応急処置・CPR

安全・信頼・一貫性 誰が担当しても同じ基準でサービスを提供

マニュアルが事故を減らし、対応品質を統一します

研修冊子で定めた実務基準・全バレースタッフが同じ言葉と手順で対応

車両受取前の5項目チェック

- ☐ 車体の傷・破損・へこみ
- ☐ 車両キーの確認
- ☐ 燃料またはバッテリー残量
- ☐ メーターパネルの警告灯
- ☐ ドライブレコーダー・ナビの動作

受取時の状態を記録し、トラブルを防止

クレーム対応基準

出庫遅延

推奨 お待たせして申し訳ございません。
すぐに確認し、速やかにご用意します。

禁止 混み合っているので仕方ありません

車両の傷に関する申告

推奨 ご申告ありがとうございます。
責任者と状態を再確認いたします。

禁止 もともとあった傷ではありませんか？

場面別の標準応対例 5種

事故発生時の報告手順

01 ただちに撮影

事故場所・車両番号・損傷箇所

02 責任者へ報告

出庫まで現場で待機

03 お客様対応

お詫び後に状況説明・責任者の連絡先をご案内

04 保険受付

責任者が対応・バレースタッフによる独自案内は禁止

バレーパーキング専用保険と連携し、現場リスクへ体系的に対応

PART 03

ソリューション

03 / 04

1台の車両が入庫して出庫するまで

ME.PARK 2.0 — ME.PARKチケットと運営データ

ME.PARK 2.0 — 顧客接点と運営データの2本柱

お客様向けME.PARKチケットと管理者向け運営データ・自社現場で稼働中

MEPARK TICKET

ME.PARKチケット — Web駐車券＋通知

アプリも会員登録も不要。1つのリンクで入庫から決済まで完結

01 入庫

音声・ナンバー撮影・手入力から選択

02 通知

入庫時・到着時に自動送信

03 出庫依頼

スマホ・客室QR・キオスクの3経路

04 決済

ビジターのみモバイル決済・Toss連携

AI ・ 運営データ

精算・記録・AI分析

AIが数値を読み取り、レポートを自動作成

05 精算

決済自動集計・現金漏れ防止

06 記録

入出庫履歴・ライブ表示

me.talk AI 自動分析

混雑時間帯・売上推移・異常兆候をレポート

お預かりから車両呼び出しまで

車両を預けて呼び出すまで、お客様の操作はリンクを1回タップするだけ

STEP 01

入庫 — 3つの方法で登録

- 音声・ナンバー撮影・手入力から選択
- 両手がふさがる繁忙時は音声入力
- 紙の駐車券も手書き台帳も不要
- 登録と同時に管理画面へ反映

STEP 02

入庫通知 — 預けた瞬間に確認

- 車両登録と同時にお客様のスマホへ通知
- 預けた時刻を自動記録
- リンクをタップするとWeb駐車券を表示
- アプリも会員登録も不要

STEP 03

出庫依頼 — 3つの方法

- スマホ — Web駐車券のボタンを1回タップ
- 客室・テーブルQR — 席から事前に車両を呼び出し
- キオスク — 車両番号の下4桁を入力
- 降りた時には車両の準備が完了

待たせず、業務を止めない

お客様はデスクへの確認不要。バレースタッフは精算に拘束されず、管理者も集計不要

STEP 04

到着通知 — 待ち時間を減らす

- 車両準備完了時に到着通知を送信
- ロビー表示板にも車両番号を同時表示
- 複数のお客様もひと目で判別
- デスクの対応負担を軽減

STEP 05

訪問客はモバイル決済

- 登録車両は確認後そのまま通過
- ビジターのみWeb駐車券で即時決済
- 決済・精算はToss連携で処理
- バレースタッフは精算業務から解放

STEP 06

記録 — データを残す

- すべての入出庫を自動記録
- 時間帯別傾向・滞在時間・バレーパーキング売上
- 管理画面をリアルタイム確認
- 売上自動締め + me.talk AI分析レポート

P A R T 04

信頼

04 / 04

運営品質が築いた信頼

標準運営体制・バレーパーキング専用保険・200社以上の導入実績

バレーパーキング専用補償

バレーパーキング専用保険を DB損害保険と共同開発

DB損害保険と共同で
バレーパーキング事故に特化した補償体制を構築

2021年共同開発・販売権を保有

事故発生から保険受付までVALETMANが窓口対応



DB손해보험주식회사 – 주식회사 미스터파크
주차장운영솔루션 사업협력을 위한 전략적 업무 협약식

2022년 3월 10일 (목)  

2022.03.10 DB損害保険との戦略的業務提携
バレーパーキング専用保険開発に向けた事業協力

200社以上に選ばれています

韓国屈指の富裕層向けプライベートバンクから病院・F&B・教育施設・モビリティ企業まで

最上位VVIP向けプライベートバンク

新韓PWM ・ SC第一PPC ・ NH農協WM ・ ウリ銀行

病院

MINISH歯科病院、カンソ小児病院、
女性医院ほか30施設以上

F&B

ハンティオク、クムドノク、
新世界フード、
サゲジョル韓定食

ビル・教育施設

カンウォンビル、PROUD7、
ワイズマン、ケニョムウォリ

自動車・ ラグジュアリー

メルセデス・ベンツ・ボルボ
・コリア試乗イベント、
シャネル・サンローラン・新
世界

付 録

付録

A

キオスクと現地掲示物

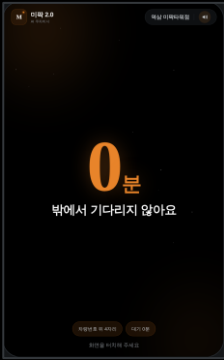
無人精算キオスク・Web駐車券・QR案内ツール

QR・モバイル運営とキオスク運営

お客様の環境に合わせて最適な方式をご提案します



① QR・モバイル運営



② QR스キャン不要・키오스크運営

現地設置物	印刷ポスター1枚	スタンド端末1台
お客様	決済・出庫依頼	決済・出庫依頼
お客様の操作	スマホでQRをスキャン	画面をタッチして番号入力
依頼場所	客室・ラウンジ・席から	ロビー・出口から
QR読み取り失敗	利用不可	利用可能

※どちらも同じWeb駐車券につながります。併用すれば、スマホを使わないお客様にも対応できます。

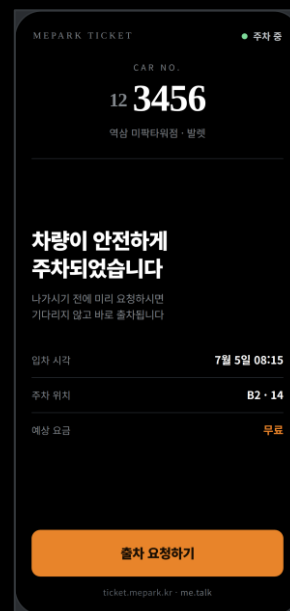
QRを1回スキャンするだけ

現地ポスターを読み取ると駐車券が開き、退出前に車両を呼び出せます



STEP 01

QRスキャン



STEP 02

駐車券発行



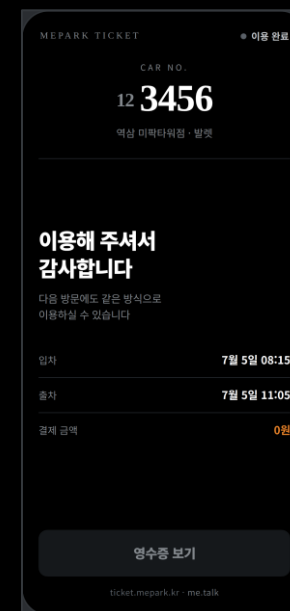
STEP 03

出庫依頼



STEP 04

到着通知



STEP 05

決済完了

※ポスターとWeb駐車券は実際に使用しているものです。新しいページを開いたり、アプリをインストールする必要はありません。

無人対応キオスク

ビジターの出庫依頼と現地決済を無人処理・カード決済連携済み・稼働中

K I O S K ・ 出庫依頼

車両番号の下4桁を入力してください

6 0 8 0

1 2 3
4 5 6
7 8 9

登録車両はすぐ呼び出し

K I O S K ・ 決済

ビジター車両の決済

決済完了

カード・モバイル決済

カード・モバイル決済・Toss連携

K I O S K ・ 処理完了

車両を準備しています

約3分

しばらくお待ちください

ロビー表示板でも確認可能

仕様・運営

決済

カード・モバイル決済連携

運営

24時間無人運営

連携

Web駐車券・表示板連携

インフラ

AWSソウルリージョン

設置

現地条件に合わせて協議

※画面は実際に稼働中のキオスクUIを再現しています。設置写真は別途ご提供できます。

キオスク実機と仕様

スタンド型・内蔵バッテリーにより電源配線なしで移動設置可能・アプリ不要のWeb方式



実際の設置機器を基にしたキオスク製品画像

仕様

画面サイズ

62.2cm ・ 24.5インチ

解像度

FHD 1,920 × 1,080

OS

Android 14

バッテリー

最大6時間

電源

DC 19V ・ 3.42A ・ 65W

スピーカー

20W (7W × 2 + 3W × 2)

入力端子

USB Type-C × 1

重量

4.58kg

付属品

リモコン・タッチペン付属

設置

スタンド型・移動可能

構成・設置込みの現場向けキオスクパッケージ

※実際に設置・稼働中のキオスクです。

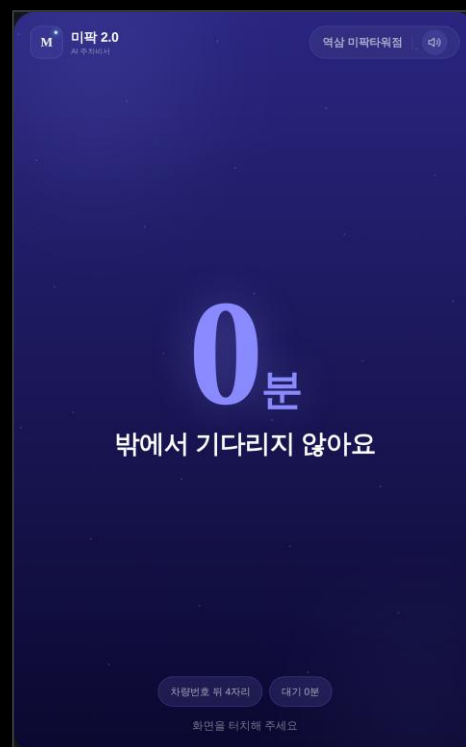
空間の雰囲気に合わせて色を選択

ホワイト・ブルー・ブラックの3モードを標準搭載。お客様専用のカスタマイズも可能



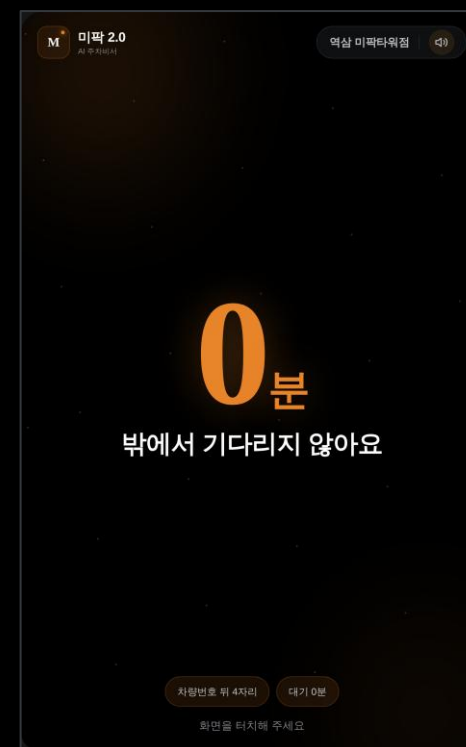
ホワイト

明るいロビー・日中の照度が高い場所



ブルー

ME.PARK標準トーン・ブランドカラー



ブラック

夜間・低照度・画面のまぶしさを軽減

※設置時に端末ごとに設定し、運営中も管理画面から変更できます。

Web駐車券と現地掲示物

お客様が実際に受け取る画面と現地設置物・アプリも会員登録も不要

通知メッセージ・入庫案内

お車を安全にお預かりしました。

車両番号 232조 6080

入庫時刻 06:42

場所 本館地下1階

▶ Web駐車券を開く

入庫時・到着時に自動送信

Web駐車券・お客様画面

232조 6080

駐車中・06:42入庫

車両を呼び出す

ボタン1つで出庫依頼
アプリ・会員登録不要

客室・テーブル用案内物

PARKING

事前車両呼び出し



QRをスキャン
客室 No. 1201

QRスキャン → Web駐車券へ

制作・提供範囲

客室・テーブル用QR

客室ごとの個別QRを制作

スタンド・ブースバナー

現地サイズに合わせて制作

ロビー表示板画面

準備中車両をリアルタイム表示

Web駐車券のロゴ反映

お客様ロゴ・カラーを反映

※QRはサンプル画像です。実際の配布時にはお客様専用URLで生成します。