

VALET & PARKING OPERATION

Every arrival
a welcome

VALETMAN | 발렛맨

PART 01

Company.

01 / 04

발렛 운영과 주차 솔루션을 함께 만드는 회사

실적과 성장 · 인증과 특허 · 네 개의 사업 영역

발렛 운영과 주차 솔루션을 함께 만드는 회사

2009년 발렛 서비스 시작 · 2018년 발렛맨 법인 설립 · 현장 운영과 소프트웨어를 모두 자체 수행

17년

발렛 운영 업력

200+

누적 고객사

97%

계약 갱신률

5,000대+

일 평균 서비스

전용 보험

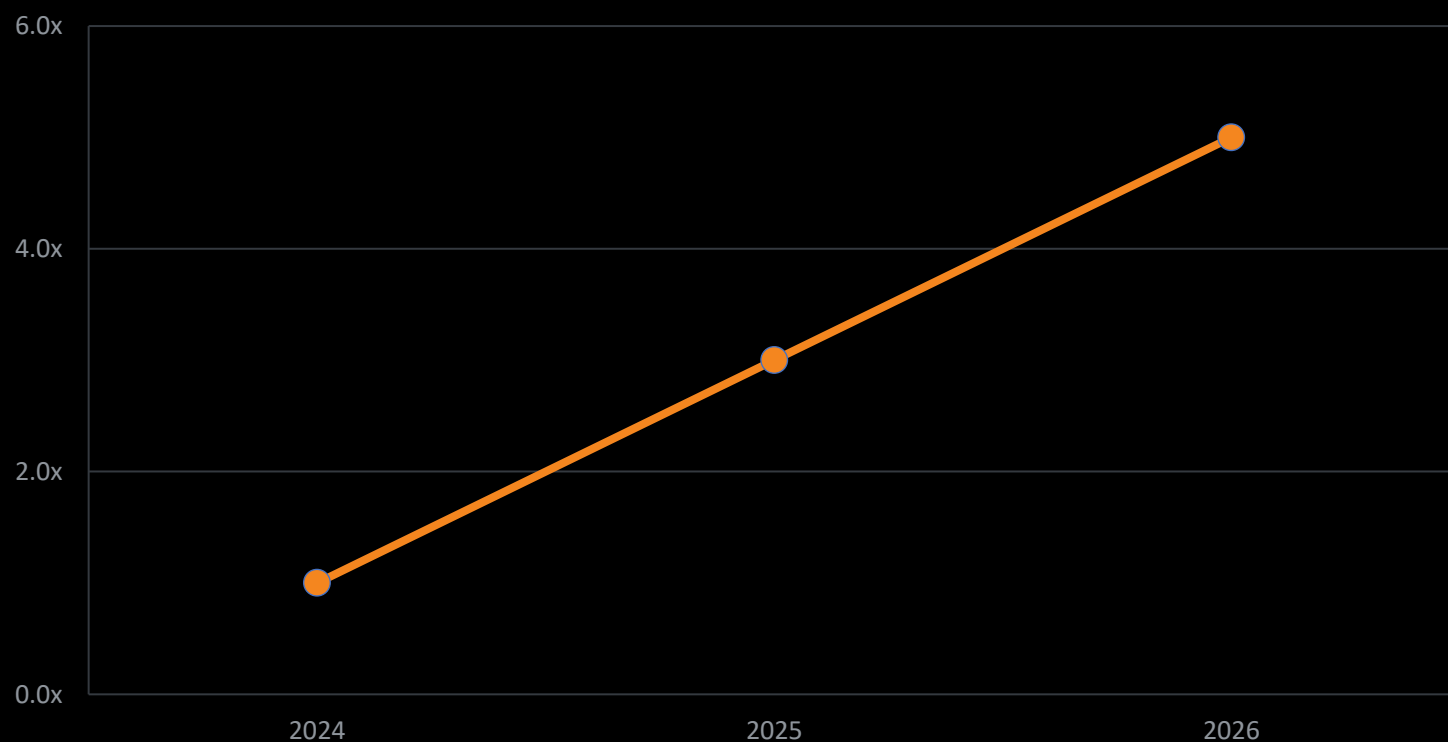
사고 대응 보장 체계

200%

매년 성장률

최근 3년, 빠른 성장

주차 솔루션 운영 성장 · 최근 3개년



2024 → 2026

5X 성장

운영 현장과 솔루션 적용 범위 확대

발렛 운영과 자체 솔루션을

함께 갖춘 구조가 만든 결과

주차 운영을 기술로 접근한 결과

연구 조직을 갖추고 자체 개발한 솔루션으로 인증과 특허를 확보했습니다

벤처기업

혁신성장유형

2026.05 ~ 2029.05

메인비즈

경영혁신형 기업

중소벤처기업부

이노비즈

기술혁신형 기업

중소벤처기업부

KOITA

기업부설연구소 인정

한국산업기술진흥협회

특허

5건 등록 + 1건 출원

주차 운영 기술

현대프라퍼티

주차 운영 솔루션 MOU

2026.05 · 이데일리 보도

네 개의 축으로 움직입니다

인력 운영에 그치지 않고, 운영에 필요한 소프트웨어와 보험까지 직접 만듭니다

발렛맨

발렛 · 주차 운영

호텔 · 레지던스 · 병원 · 복합시설 대상 운영.
채용부터 교육 · 배치 · 현장 관리까지 일괄 수행

ME.PARK 2.0

자체 개발 솔루션

웹 티켓, 출차 예약, 무인 정산, 실시간 현황판을
하나로 묶은 주차 운영 시스템

발렛 전용보험

직접 개발 · 판권 보유

2021년 개발한 중소기업 최초 발렛파킹 전용보험.
현장 사고에 대응하는 전용 보장 체계

발렛맨 아카데미

표준 교육 과정

입사 단계부터 자격 검정을 거친 인력만 배정.
고객 응대는 CS 매뉴얼을 따름

P A R T 02

Difference.

02 / 04

주차장을 운영 자산으로

직영 운영 · 자체 개발 · 발렛맨 아카데미

주차장은 단순 공간이 아니라 운영 자산이자 마케팅 채널입니다

출차 예약

손님보다 차가 먼저

내려오기 전에 미리 차량을 요청합니다.

엘리베이터에서 내렸을 때 차가 이미 나와 있습니다.

앱 설치도, 회원가입도 필요 없습니다.

운영 연계

서비스와 운영의 연결

현장 서비스와 운영 데이터를 연결해

고객 경험과 운영 효율을 함께 높입니다.

주차 데이터

고객을 읽는 창

입출차 시간대, 체류 패턴, 방문객 유입을 봅니다.

인력 배치와 부대시설 운영 판단의 근거가 됩니다.

주차장을 채워본 회사가 운영합니다

직영 운영 경험을 바탕으로 주차장을 채우고 관리하는 방법을 검증했습니다

— 강남 일대 직영 주차장 4개소 운영

발렛맨 논현점 외

— 주요 주차 플랫폼 제휴 등록

온라인 채널 직접 운영

— 정기권 상품 운영

일부 상품은 매진 상태로 운영 중

강남 4개소를 직접 임차해 운영하며 검증한 방식입니다

주차장을 채우는 일은

관리가 아니라

마케팅입니다

고객사의 유희 면수도 같은 방식으로

수요에 맞춰 운영할 수 있습니다

만든 회사가 직접 씁니다

팔기 위해 만든 시스템이 아니라, 저희가 쓰려고 만든 시스템입니다

01

자체 개발

위탁이 아닌 자체 개발이라
현장의 요구를 그대로 반영합니다

02

현장 검증

당사 운영 현장에서 이미 가동 중이며
일 평균 5,000대가 이 시스템을 거칩니다

03

개발 기간 0

도입 시 별도 개발 기간 없이
그대로 적용됩니다

통합 운영 솔루션 제공

서버 · 라이선스 · 유지보수 · 알림톡까지 통합 운영합니다

자격 검정을 통과한 인력만 현장에 나갑니다

표준 교육 소책자를 자체 발간해 입사 단계부터 동일한 기준으로 교육합니다

01

발렛 서비스의 이해

정의와 역할 · 요원의 책임 범위
고객 경험에 미치는 영향

02

기본 근무 자세

복장 · 용모 점검 · 장비 확인
근무 전 3단계 준비 절차

03

고객 응대 서비스

상황별 인사 멘트 · 인수 / 반환 프로세스
여성 고객 · 우천 시 예외 응대

04

차량 취급 · 안전

인수 전 5-Check · 운전 및 주차 수칙
고급차 · 수입차 · 전기차 취급

05

현장 운영 프로세스

발렛 동선 · 혼잡 시간대 운영
무전 용어와 팀 커뮤니케이션

06

긴급 상황 대응

사고 보고 절차 · 차량 키 분실
부상 시 응급 조치 · CPR

안전 · 신뢰 · 일관성 누가 근무하더라도 같은 기준의 서비스를 제공합니다

매뉴얼이 있으면 사고가 줄고, 응대가 좋아집니다

교육 소책자에 실린 실제 기준입니다 · 모든 요원이 동일한 문장과 절차로 움직입니다

차량 인수 전 5-Check

- ☐ 차량 외관 흠집 · 파손 · 찍힘
- ☐ 자동차 키 확인
- ☐ 연료량 또는 배터리 잔량
- ☐ 계기판 경고등 점등 여부
- ☐ 블랙박스 · 내비게이션 작동

인수 시점 상태를 남겨야 분쟁이 사라집니다

컴플레인 응대 기준

출차 지연

권장 오래 기다리게 해드려 죄송합니다.
지금 바로 확인해 최대한 빨리 준비하겠습니다.

금지 지금 다 밀려서 어쩔 수 없어요

차량 흠집 주장

권장 말씀 주셔서 감사합니다.
관리자와 함께 상태를 다시 점검하겠습니다.

금지 원래 있던 흠집 같은데요?

상황별 표준 멘트 5종 보유

사고 발생 시 보고 절차

01 즉시 촬영

사고 위치 · 차량번호 · 파손 부위

02 관리자 보고

출차 시점까지 현장에서 대기

03 고객 응대

사고 후 상황 설명 · 관리자 연락처 안내

04 보험 접수

관리자가 진행 · 요원 임의 안내 금지

발렛 전용보험과 연결해 현장 리스크에 체계적으로 대응합니다

PART 03

Solution.

03 / 04

차 한 대가 들어와 나가기까지

ME.PARK 2.0 — 미팍티켓과 운영 데이터

ME.PARK 2.0 — 두 개의 축으로 움직입니다

고객이 만나는 미파크티켓, 관리자가 보는 운영 데이터 · 당사 현장에서 지금도 가동 중입니다

ME PARK TICKET

미파크티켓 — 웹티켓 + 알림톡

앱 설치도 회원가입도 없이, 링크 하나로 입차부터 결제까지 이어집니다

01 입차

음성 · 번호판 촬영 · 수기 중 선택

02 알림

입차 · 도착 시점에 자동 발송

03 출차 예약

폰 · 객실 QR · 키오스크 세 가지 길

04 결제

방문객만 모바일로 · 토스 제휴

AI · OPERATION DATA

정산과 기록, 그리고 AI

숫자를 세는 대신, AI가 읽고 보고합니다

05 정산

결제 전건 자동 집계 · 현금 누락 없음
하루 매출과 정산 예정액 자동 마감

06 기록

입출차 전건 이력 · 분쟁 시 근거
실시간 대시보드로 현장과 동일 화면

me.talk AI 운영 데이터 자동 분석

혼잡 시간대 · 매출 흐름 · 이상 징후 리포트

맡기는 순간부터 부르는 순간까지

차량을 맡기고 다시 부르기까지, 고객이 하는 일은 링크 하나 누르는 것뿐입니다

STEP 01

입차 — 3가지 방식으로 등록

- 음성 · 번호판 촬영 · 수기 중 선택
- 양손이 바쁜 피크타임엔 음성으로
- 종이 주차권도 수기 장부도 없음
- 등록 즉시 관리팀 화면에 반영

STEP 02

입차 알림 — 맡긴 순간 확인됩니다

- 차량 등록 즉시 고객 휴대폰으로 알림 발송
- 언제 맡겼는지 기록이 남음
- 링크를 누르면 웹 주차권이 열림
- 앱 설치도 회원가입도 불필요

STEP 03

출차 요청 — 세 가지 길

- 휴대폰 — 받아둔 웹 주차권에서 버튼 하나
- 객실 · 테이블 QR — 자리에서 미리 호출
- 키오스크 — 차량번호 뒤 네 자리만 입력
- 내려왔을 때 차가 이미 나와 있음

기다리지 않게, 묶이지 않게

고객은 데스크에 묻지 않고, 요원은 정산에 묶이지 않고, 관리자는 숫자를 세지 않습니다

STEP 04

도착 알림 — 기다리지 않게

- 차량 준비 완료 시 도착 알림 발송
- 로비 전광판에 차량번호 동시 표시
- 여러 명이 대기해도 한눈에 구분
- 데스크 응대 부담이 그만큼 감소

STEP 05

정산 — 방문객만, 모바일로

- 등록 차량은 확인 후 바로 통과
- 방문객만 웹 주차권에서 바로 결제
- 결제 · 정산은 토스 제휴로 처리
- 요원이 정산에 묶이지 않음

STEP 06

기록 — 남는 것은 데이터

- 모든 입출차가 자동 기록
- 시간대별 패턴 · 체류시간 · 발렛 매출
- 관리팀도 동일 화면 실시간 열람
- 매출 자동 마감 + me.talk AI 분석 보고

PART 04

Trust.

04 / 04

운영 품질로 쌓은 신뢰

표준 운영 체계 · 발렛 전용보험 · 200곳 이상의 고객센터

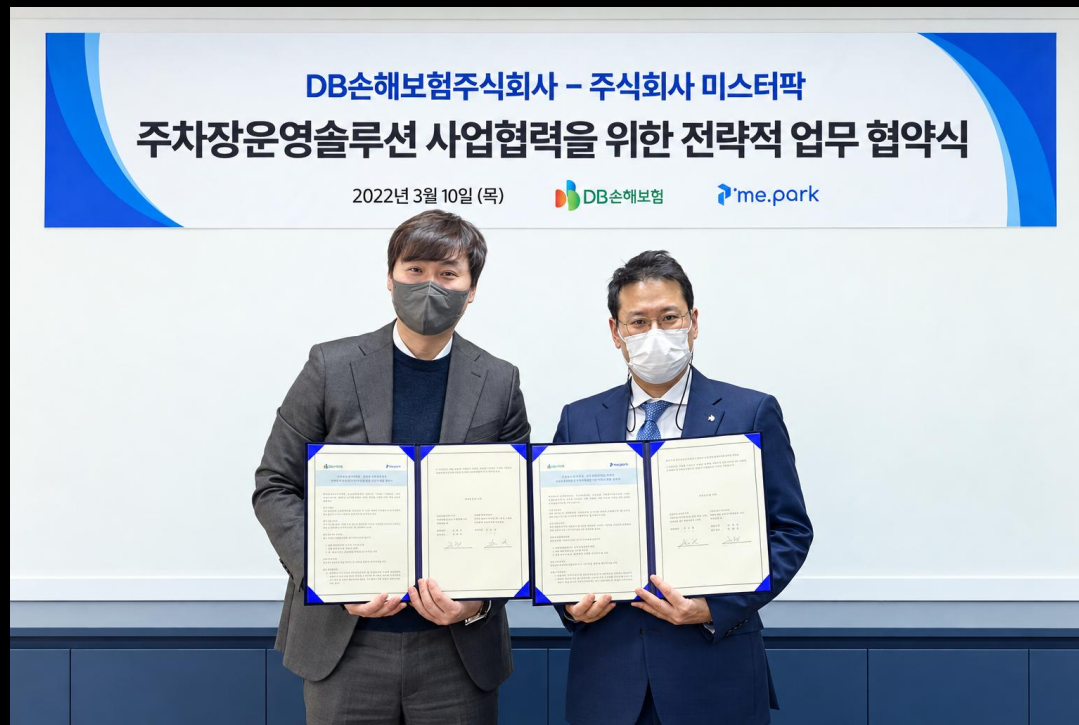
VALET-SPECIFIC COVERAGE

발렛파킹 전용보험을 직접 개발했습니다

DB손해보험과 함께
발렛파킹 사고에 특화된 보상 체계를 구축했습니다

2021년 개발 · 직접 개발 및 판권 보유

사고 발생부터 보험 접수까지 당사가 주도합니다



DB손해보험주식회사 – 주식회사 미스터파크
주차장운영솔루션 사업협력을 위한 전략적 업무 협약식

2022년 3월 10일 (목) DB손해보험 me.park

2022.03.10 DB손해보험 전략적 업무협약

발렛파킹 전용 보험 개발을 위한 사업협력

200곳 이상이 선택했습니다

국내 최고위 자산가를 응대하는 프라이빗 बैं킹 지점부터 병원 · F&B · 학원 · 모빌리티 기업까지

최고위 VVIP 프라이빗 बैं킹 지점

신한 PWM · SC제일 PPC · 농협 WM · 우리은행

병원

미니쉬치과병원, 강서푸른꿈성모
어린이병원,
곽생로여성의원 외 30여 곳

F&B

한티옥, 금돈옥, 신세계푸드,
사계절 한정식

빌딩 · 학원

강원빌딩, 프라우드7,
와이즈만, 개념원리

자동차 · 럭셔리

메르세데스-벤츠 · 볼보 코리아 시
승 행사,
샤넬 · 생로랑 · 신세계

A P P E N D I X

Appendix.

A

키오스크와 현장 안내물

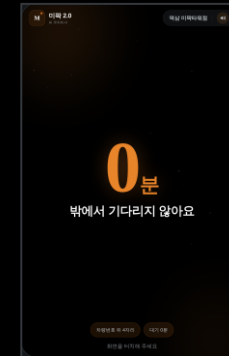
무인 정산 키오스크 · 웹 티켓 · QR 안내물

QR 모바일 운영과 키오스크 운영

고객사 상황에 맞는 솔루션을 제안하여 드립니다



① QR · 모바일 운영



② QR 스캔 없는 운영 · 키오스크

현장 설치물

인쇄 포스터 한 장

스탠드형 단말 1대

손님

결제 · 출차 요청

결제 · 출차 요청

손님 동작

폰으로 QR 스캔

화면 터치로 번호 입력

요청 위치

객실 · 라운지 · 자리에서

로비 · 출구에서

QR 미스캔

이용 불가

이용 가능

※ 두 방식 모두 같은 웹 티켓으로 이어집니다. 함께 운영하면 폰을 쓰지 않는 손님까지 댑니다.

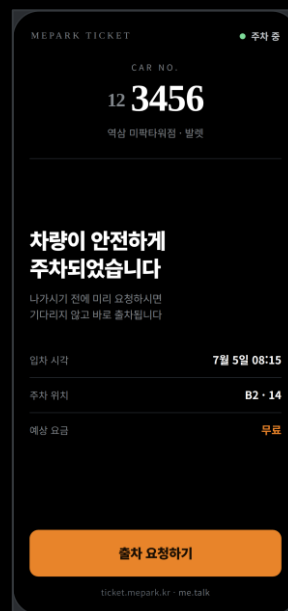
QR 스캔 한 번으로 여기까지

현장 포스터를 찍는 순간 주차권이 열리고, 나가기 전에 미리 차를 부릅니다



STEP 01

QR 스캔



STEP 02

주차권 발급



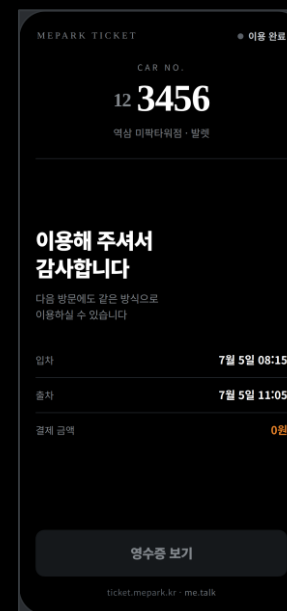
STEP 03

출차 요청



STEP 04

도착 안내



STEP 05

결제 완료

무인 운영 키오스크

방문객 출차 요청과 현장 결제를 무인으로 처리합니다 · 카드 결제 연동 완료 · 현장 가동 중

K I O S K · 출차 요청

차량번호 뒤 4자리를 입력하세요

6 0 8 0

1 2 3
4 5 6
7 8 9

등록 차량은 바로 호출

K I O S K · 방문 결제

방문 차량 결제

결제 완료

카드 · 간편결제

카드 · 간편결제 · 토스 제휴

K I O S K · 처리 완료

차량을 준비하고 있습니다

약 3 분

잠시만 기다려 주세요

로비 전광판에서도 확인 가능

사양 및 운영

결제	카드 · 간편결제 연동
운영	24시간 무인 운영
연동	웹 티켓 · 전광판 연동
인프라	AWS 서울 리전
설치	현장 여건에 맞춰 협의

※ 화면은 실제 운영 중인 키오스크 UI를 재현한 것입니다. 현장 설치 사진은 별도 제공 가능합니다.

키오스크 실물과 사양

스탠드형 · 배터리 내장으로 전원 배선 없이 이동 설치가 가능합니다 · 앱 설치 없이 웹으로 동작합니다



실제 설치 기기 기반 · 키오스크 제품 이미지

사양

화면 크기

62.2cm · 24.5인치

해상도

FHD 1,920 × 1,080

운영체제

Android 14

배터리

최대 6시간

전원

DC 19V · 3.42A · 65W

스피커

20W (7W×2 + 3W×2)

입력단자

USB Type-C × 1

무게

4.58kg

부속

리모콘 · 터치펜 포함

설치

스탠드형 · 이동 가능

구성 · 설치를 포함한 현장형 키오스크 패키지

※ 실제 설치·가동 중인 키오스크입니다.

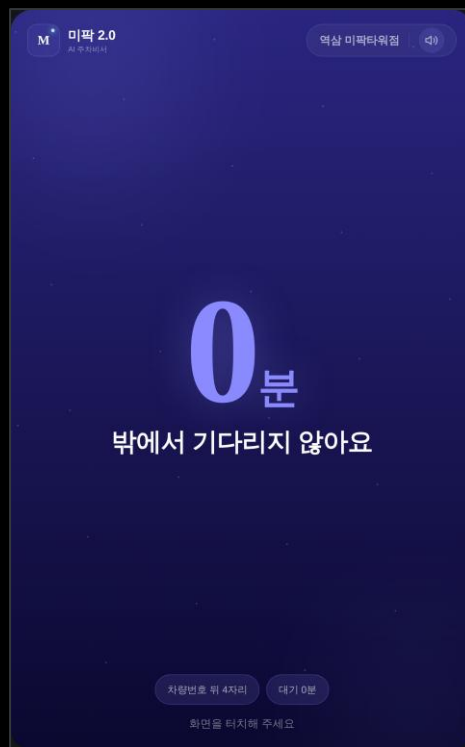
공간의 감성에 맞춰 색을 고릅니다

화이트 · 블루 · 블랙 세 가지 색상 모드를 기본 제공하며, **고객사 전용 커스텀도 가능합니다**



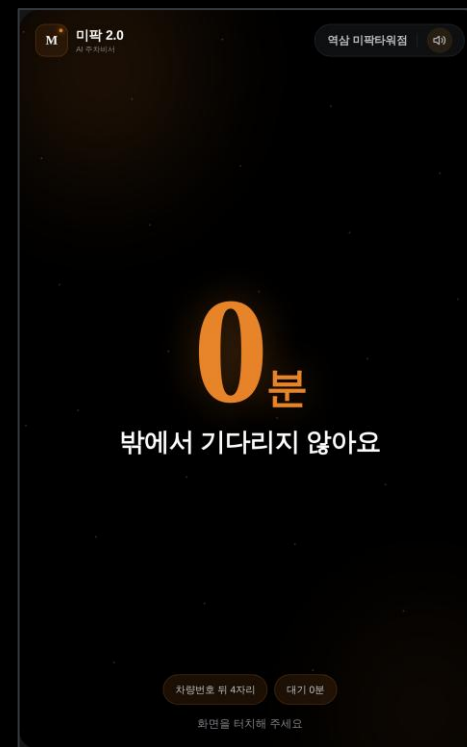
화이트

밝은 로비 · 주간 조도가 높은 곳



블루

미박 기본 톤 · 브랜드 색 그대로



블랙

야간 · 저조도 · 화면 눈부심 최소화

※ 설치할 때 기기별로 지정하며, 운영 중에도 관리자 화면에서 바꿀 수 있습니다.

웹 티켓과 현장 안내물

고객이 실제로 받는 화면과 현장에 놓이는 인쇄물입니다 · 앱 설치도 회원가입도 필요 없습니다

알림톡 · 입차 안내

차량이 안전하게 입차되었습니다.

차량번호 232조 6080

입차시각 06:42

위치 본관 지하 1층

▶ 웹 주차권 열기

입차 · 도착 시점에 자동 발송

웹 주차권 · 고객 화면

232조 6080

주차 중 · 06:42 입차

차량 호출하기

버튼 하나로 사전 출차 요청

앱 설치 · 회원가입 없음

객실 · 테이블 안내물

PARKING

사전 출차 요청 · Pre-request



Scan me

Room No. 1201

QR 스캔 → 웹 주차권 연결

제작 · 제공 범위

— 객실 · 테이블 QR

호실별 개별 QR 제작

— 스탠드 · 부스 배너

현장 규격에 맞춰 제작

— 로비 전광판 화면

준비 차량 실시간 표시

— 웹 티켓 브랜딩

고객사 로고 · 색상 반영

※ QR은 예시 이미지이며, 실제 배포 시 고객사 전용 주소로 생성합니다.